

## すみれデイサービス公式 Twitter 運用方針

令和元年 10 月

### 1 はじめに

仁王ケアセンターすみれデイサービス(以下本事業所)では、すみれデイが行うイベントやすみれデイでのサービスの様子のなどを Twitter(以下「ツイッター」という)アカウントを取得して、広く発信していきます。ツイッターアカウントを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように、次のとおりアカウントの運用方針を定めます。

### 2 アカウント情報

ツイッターアカウント

- ・アカウント ID sumireday
- ・アドレス <https://twitter.com/sumireday>

### 3 主な発信内容

- (1) 本事業所のイベントの予告・ボランティア募集の情報等
- (2) 本事業所の日常の様子やイベントの様子・開催の報告
- (3) 災害情報及びそれに伴うイベント等の開催変更・中止の情報
- (4) その他本会が認めた内容

### 4 管理・運営

#### (1) 運用責任者

盛岡医療生活協同組合

#### (2) 管理者

介護事業部部長

#### (3) 発信者

仁王ケアセンターすみれデイサービス職員

### 5 発信時間

原則として本事業所の営業時間内において不定期に投稿します。

本事業所の様子を発信する場合の他、運用責任者が必要と判断した場合は、この限りではありません。

## 6 注意事項

より良いコミュニケーションのため、ツイッターアカウントに対して、以下のような行為は禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、管理者はコメントの削除、アカウントのブロックや削除をする等の対応を行う場合があります。

- (1) 当アカウントから、フォローやリプライ(返信)、ダイレクトメッセージの送信は行いません
- (2) 次の記事は削除します
  - ①誹謗中傷や公序良俗に反するもの
  - ②本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
  - ③本事業所または第三者の著作権、肖像権及び知的財産権を侵害するおそれのあるもの並びに他者になりすますなど虚偽の内容のもの
  - ④コメントが広告・宣伝目的のもの・ツイッターが定める不正行為に該当するもの
  - ⑤ツイッターアカウントの趣旨(3 主な発信内容)に関係のないもの
  - ⑥その他、本事業所が不適切と判断するもの

## 7 免責事項

- (1) 本事業所は、ツイッターアカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません
- (2) 本事業所は、利用者がツイッターアカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について一切責任を負いません
- (3) 本事業所は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません
- (4) 本事業所は、ツイッターアカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本事業所に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本事業所に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします
- (6) ツイッターアカウントの利用方法、技術的な質問、システム状況などの問合せに関して、一切回答は行いません
- (7) 本事業所は、本方針の内容を予告なく変更する場合があります